

WARMWOOL

CREATING COSINESS

INSTRUCTIONS DE RETOUR

Nous espérons bien évidemment que vous pourrez profiter pleinement de votre plaid WarmWool. Si vous souhaitez toutefois retourner le produit, c'est tout à fait possible. Nous vous donnons donc les instructions nécessaires.

Dès le lendemain de la réception de vos produits commandés en ligne, vous disposez en tant que consommateur d'un délai de réflexion de 15 jours. Durant ces 15 jours, vous pouvez retourner votre commande sans en préciser les raisons. En tant que consommateur, seuls les frais de retour seront à votre charge. Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux biens produits sur mesure ou sur demande.

Concrètement, vous devez procéder comme suit :

- Dans votre colis, vous trouverez un formulaire de retour pour faciliter le renvoi.
- Veuillez renvoyer le colis à l'adresse ci-dessous :
WarmWool BVBA
Chemin de la Bourlotte 41
1325 Chaumont-Gistoux – Belgium.
- Les produits doivent impérativement être renvoyés dans les 15 jours après réception et dans leur état d'origine.
- Le retour se fait au risque et aux frais du consommateur.
- Pour toute rétractation valable, WarmWool effectuera le remboursement dans les 15 jours.
- Le consommateur sera tenu responsable de la dépréciation des produits.

Vous trouverez plus d'informations sur
www.warmwool.eu/fr/conditions-generales/#retours

Chemin de la Bourlotte 41 | 1325 Bonlez - Belgium
+32 (0)477 29 57 56 | info@warmwool.eu | www.warmwool.eu